

♥ ถึง พี่ๆ น้องๆ และผู้ร่วมงาน ที่รักทุกท่าน

ในปี 2556 ผ่านไปเหตุการณ์ต่างๆ ได้ผ่านพวกเราไปมากมาย แต่ก็โชคดีที่ปีนี้สถานการณ์น้ำท่วมไม่เป็นสิ่งที่ทำให้เราต้องกังวล.. สิ่งดี ๆ ที่เกิดขึ้นมากมาย นะครับ 😊 เช่น สถานการณ์ด้านการเงินของเราดีขึ้น ได้บุคลากรมาช่วยในการดูแลผู้ป่วย เช่น น้องพยาบาลได้มีคุณหมอ Med และคุณหมอศัลย์ และสุดท้ายได้ Big Boss คนใหม่ ทุกคนมีทั้งผิดหวังและสมหวัง แต่สุดท้ายก็คืออดีตนะครับ ปัจจุบันและอนาคตในปี 2556 ต่างหากละครับที่ต้องอยู่ในมือของเรา (ทุกคนอ่านมา..คิดว่าเมื่อไร? ผมจะสั่งงานไข่ม้อย!!) ++ครับ..สุดท้ายผมก็ต้องสื่อสารงานคุณภาพอยู่ที่ปี 55 เป็นอีกปีที่เราพลาดจากการขอ Re-accreditation อีกปีหนึ่ง >>ไม่เป็นไรครับ นั่น คือบทเรียน และเราก็คิดว่าพวกเราจะไม่พร้อมจริงๆ ดังนั้น..เราจึงได้ จัดโครงการ Talent 3 ซึ่งได้เน้นกลุ่ม FA หน่วยงานและคน ที่เป็นฟันเฟือง สำคัญของหน่วยงาน และได้ไปงานชุดใหญ่ที่รพ.สุรินทร์ ซึ่งทุกคนหรือหน่วยงานก็คงจะทราบกันแล้วว่า เราต้องทำอะไรต่อเนะครับ.. จากที่ผมทบทวนโดยส่วนตัวนะครับ... กิจกรรมทบทวนพวกเราทำน้อยไปครับ และพวกเราใช้เวลาหรือทำให้มันยากและยาวไป แต่ไม่ได้ประเด็นสำคัญ ไม่สามารถสรุปการเรียนรู้ใหม่ๆ และทำความเข้าใจใหม่ไปดำเนินการทดสอบว่าดีจริง โดยการใช้การวิจัย เก็บข้อมูลง่ายๆ สั้นๆ หรือตั้ง 3P เวลาเมื่อได้สิ่งใหม่ๆ เราจะทำระยะหนึ่งแล้วก็ทำแบบเดิม [ขาดการติดตามหรือนิเทศจริงจัง] เมื่อเราทำเสร็จ เราก็ไม่ไปทำเรื่องใหม่ จะยังคงแก้ปัญหาเดิมๆ ซึ่งนานไปเนะครับ... ++นี่ซีครับคือ หัวใจ♥การทบทวน ควรทบทวนแล้วผู้ป่วยได้อะไร ① ถ้าพวกเราทำกันมากๆ ประโยชน์ก็เกิดกับผู้ป่วยโดยตรง เรื่องทุกอย่างอย่าคิดว่าเป็นเรื่องไม่สำคัญนะครับ..... นึกได้ 🍷 ให้ทบทวนเลยครับ..... คิดเสมอว่า เกิดได้อย่างไร? ทำอย่างไรจะไม่เกิดอีก? คุยกันหลายๆคน ซึ่ง FA กับหัวหน้าต้องช่วยเนะครับ รวบรวมแล้วเขียนไว้เพื่อไม่ลืม แล้วก็ติดตามว่าได้ทำตามที่คุณกันมัย... ถ้าเราทำกันจนชิน...นั่นละครับ!! คือ วัฒนธรรม ส่วนงานที่ไม่ได้มีผู้ป่วยก็ทบทวนระบบงานของเราเอง และต่อไปให้เก็บเรื่องที่ภาคภูมิใจไว้เสนอ หรือเขียนบันทึกเนะครับ.. แล้วถ้าเป็นปัญหาที่แก้กันเองไม่ได้ก็นำมาคุยกันหรือส่งที่ศูนย์ HA ได้เนะครับ..... +++ ที่นี้.....”ผมขอพูดถึง” กิจกรรมเป้าหมายปี 56 ในช่วงแรก

1. การนำเสนอสิ่งที่ได้จากกิจกรรมและทบทวน โดยสรุปครับ^~^โดยเริ่มวันที่ 22,25 ม.ค.56เราจะจัดเดือนละ 2 ครั้ง โดยนำสิ่งที่ทบทวนใน เดือน ต.ค.55 - ม.ค.56เนะครับของเก้าไม่เอา 🍷..อยากเห็นหลายๆเรื่องมาพูดให้ฟังโดยสรุป "โดย FA" อยากได้ คือ สิ่งที่เรียนรู้เนะครับ... 😊

2. การนำเสนอแนวทางพัฒนาหลังจากดูงานโรงพยาบาลสุรินทร์ วันที่ 8 ม.ค. 55 โดยหน่วยงานละ 5 นาที ^--^ ต้องฝึกพูดมาก่อนนะ... ^--^

3. การตอบแบบสำรวจต่างๆ [กรุณาช่วยตอบจริงๆ นะครับ] เพราะจะเป็นประโยชน์ในการวางแผนต่อไป เราต้องทำงานโดยอิง Fact นะครับ ความสวยหรือดูดี ทั้งๆ ที่ยังต้องพัฒนาจะเป็นการทำร้ายองค์กรเนะครับ

4. การลงเยี่ยมสำรวจโดย HA, RM, QA, 5ส. ประมาณปลาย ม.ค.56 โดยนำมาให้คะแนนเพื่อแบ่งเงิน [เป็นเงินขึ้นเงินเดือน] โดยถ้าไม่ถึง 50% หรือไม่เห็นความมุ่งมั่นก็จะไม่ได้เลยเนะครับ

5. การลงเยี่ยมโดยผู้บริหาร เรื่องนี้ดีเนะครับเพราะจะได้หาความเสี่ยงเชิงรุก มีอะไรแอบฟ้องหรือเขียนแล้วยึดใส่มือได้เนะครับ

6. เรื่องสุดท้ายและสิ่งสำคัญมากๆๆ คือ กิจกรรม OD หลายคนอาจคิดว่าไม่อยากไป, จัดทำไป, หรือไปสิ...ตั้งค... ผมเองปกติเป็นคนไม่เห็นด้วยกับโครงการ 100% เท่าไหร่ แต่ระยะนี้จำเป็นจริงๆ ครับ.. ถ้าเราจะผ่าน Re-accreditation หรือนำองค์กรให้ทันคนอื่น เราต้องรวมใจรวมความคิด และปรับความคิดให้เป็นไปในทางเดียวกันก่อน ดังนั้น... กิจกรรมนี้เป็นตัวรวมพลังพวกเราให้เป็นหนึ่ง หรือไปในทิศทางเดียวกัน กิจกรรมนี้เจ้าของงาน คือพวกเราทุกคน เพียงแต่เราอยู่ในบทบาทใด!! และจะกลับมาทำอะไร?? ช่วยโรงพยาบาลอย่างไร?? ช่วยแบบไหน?? คือสิ่งที่สำคัญที่สุด ซึ่งต้องขอขอบคุณคณะกรรมการ OD ที่ต้องทำงานหนัก สำรวจสถาน, ติดต่ออาจารย์ด้วยเนะครับ... !! อย่าลืมนะครับ.. ถ้าไม่ไปท่านจะไม่รู้วาท่านมีอะไรดี และสิ่งที่ดีนั้นมีประโยชน์ขนาดไหน “ 100% ” เนะครับ...

๗ สุดท้ายเนะครับ..... “ขอให้พวกเรามีความสุข ไปเที่ยวก็เดินทางปลอดภัยไม่ประมาทเนะครับ --- ขยันทำบุญ เลี้ยงอบายมุขได้ ต้นปีก็จะเป็นบุญของเราและคนรอบข้างเนะครับ “

ถ้าอยากสอบถามอะไร Mail 📧 มาที่ NARONG.KANTA@Gmail.com ได้เนะครับหรือเข้าไปเขียนใน 📖 Facebook Talent3 กระต่ายตง ก็ได้เนะครับ...

ขอบคุณครับ

(นายแพทย์ณรงค์ คันธกุลดุขุฎี)

รองผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริการสุขภาพ