



คำสั่งโรงพยาบาลอ่างทอง

ที่ ๑๑๒ /๒๕๖๑

เรื่อง กำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข กำหนดมาตรการ ๓ ป. ๑ ค. (ปลูก/ปลูกจิตสำนึก ป้องกันปราบปราม และเครือข่าย) ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และแนวทางการดำเนินการ ได้กำหนดให้หน่วยงานต้องมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยกำหนดให้ต้องมีหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โรงพยาบาลอ่างทองจึงกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- | | |
|---|--|
| ๑. ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง | ฝ่ายพัสดุและหน่วยงานที่มีอำนาจดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง |
| ๒. ร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารบุคคล | ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ |
| ๓. ร้องเรียนมาตรา ๔๑ หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ | ฝ่ายสวัสดิการสังคม |
| ๔. ร้องเรียนระบบคุณภาพบริการ | กลุ่มงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพ |
| ๕. ร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย | ฝ่ายบริหารทั่วไป
กลุ่มงานเวชกรรมสังคม และ
กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและ
วิศวกรรมทางการแพทย์ |
| ๖. ร้องเรียนเกี่ยวกับทุจริต ประพฤติมิชอบ ผิดวินัย | งานนิติการ |

อำนาจและบทบาทหน้าที่

ดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย เพื่อตอบข้อร้องเรียนแก่ผู้รับบริการ และรายงานผลการตอบข้อร้องเรียนดังกล่าวให้ทราบ เพื่อเก็บรวบรวมไว้เป็นข้อมูลต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายพงษ์นรินทร์ ชาตธีรสรณ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอ่างทอง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลอ่างทอง ฝ่ายบริหารทั่วไป งานนิติการ โทร ๑๑๔

ที่ อท ๐๐๓๒.๒๐๑/๒๕๖๑

วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่หน่วยงานผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอ่างทอง

ตามที่โรงพยาบาลอ่างทอง กำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และตามคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนโรงพยาบาลอ่างทอง นั้น

จึงขออนุญาตเผยแพร่คำสั่งโรงพยาบาลอ่างทองที่ ๑๑๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๑ เรื่อง กำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและอนุญาตเผยแพร่เว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายนิพนธ์ ทรัพย์เวชการกิจ)

นิติกร

(นายพงษ์นรินทร์ ชาติรังสรรค์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอ่างทอง